

# Allmänna villkor – KEY Experience Scandinavia AB och Psst.se

## 1. Tillämpningsområde

1.1. Följande allmänna villkor gäller för kunder ("kunden") vid nyttjande av tjänsten Psst! ("Tjänsten") genom KEY Experience Scandinavia AB (org. nr. 556991-6058) ("KEY"). Genom att använda Tjänsten anses Ni ha accepterat dessa allmänna villkor.

1.2. Eventuella avvikelser från dessa allmänna villkor ska avtalas skriftligen för att gälla.

## 2. Tjänsten

2.1. Tjänsten erbjuds kostnadsfritt till myndiga kortkunder som innehar, Bankkort eller något kreditkort hos Handelsbanken.

2.2. Genom Tjänsten erbjuds Kunden en upplevelsetjänst där Kunden, via KEYs digitala plattformar, bland annat ges möjlighet att beställa biljetter till arrangemang och boka bord på restauranger m.m via KEYs digitala plattformar ("Produkten").

2.3. Tjänsten är kopplad till kundens privatkortinnehav i Handelsbanken.

2.4. För att nyttja Tjänsten krävs att Kunden registrerar ett konto på Psst.se /Psst.se mobilapp.

2.5. Möjlighet att nyttja Tjänsten bortfaller automatiskt när Kunden inte längre är kortkund hos Handelsbanken.

2.6. Kunden kan när som helst avsluta kontot genom att kontakta Psst! på [avsluta@psst.se](mailto:avsluta@psst.se). Uppgifter som skall uppges är epostadress och användar-id.

## 3. Beställning via Tjänsten

3.1. Bokningar och beställningar genom Tjänsten görs via Psst.se /Psst.se mobilapp.

3.2. Avtal om beställning som träffas mellan KEY och Kunden genom Tjänsten är bindande när KEY skriftligen via epost bekräftat Kundens beställning ("Bekräftelsen").

3.3. Bekräftelsen skall skickas via e-post till av Kunden angiven e-postadress.

3.4. Om Kunden har invändningar mot innehållet i Bekräftelsen skall invändningen meddelas skriftligen genom e-post utan dröjsmål.

3.5. Produkter som beställts och tillhandahållits via Tjänsten får ej säljas vidare.

## 4. Betalning m.m

4.1. Betalning av beställning via Tjänsten görs via Kundens angivna betalkort.

4.2. Utöver priset på Produkten utgår även en serviceavgift samt i tillämpliga fall en leverans-/faktureringsavgift som anges i samband med beställning.

4.3. Samtliga priser som anges inkluderar moms.

4.4. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller inte vid köp av evenemangsbiljetter. När bokning är bekräftad eller betalning är genomförd är Kunden därför bunden av sitt köp av Produkten. Förlorad biljett ersätts inte. Köpt biljett återlöses ej.

## 5. Hemsida och mobilapp

Vid registrering erhåller Kunden ett användarnamn och lösenord och använder därefter dessa för att logga in på hemsidan [www.psst.se](http://www.psst.se). Kunden får på samma sätt tillgång till Tjänsten via en mobilapp.

## 6. Ansvarsbegränsning

6.1. KEY agerar endast som en förmedlare av Kundens beställningar hos tredjepartsleverantörer.

6.2. När Kunden har bekräftat ett köp eller en reservation accepterar Kunden de villkor som gäller för den aktuella tredjepartsleverantören vars tjänster KEY förmedlar. KEY är inte part i det avtal som tecknas mellan Kunden och tredjepartsleverantören.

6.3. KEY ansvarar inte för tredjepartsleverantörens skyldigheter att fullfölja avtalet med Kunden. KEY ansvarar således inte för exempelvis föreställnings-, evenemangs- eller arrangemangs genomförande, kvalitet eller innehåll. KEY är inte heller skyldigt att ersätta Kunden för skada som är en följd av inställda

föreställningar, evenemang eller arrangemang, bristande kvalitet eller innehåll.

- 6.4. KEY ansvarar endast för väsentliga fel och brister i Tjänsten. KEY är under inga förhållanden ansvarigt för tredje mans skada eller för indirekta skador till följd av fel eller försening.
- 6.5. KEY är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada utom i de fall KEY har agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst
- 6.6. Kunden bör skriftligen reklamera fel eller brist av Tjänsten så snart felet eller bristen kommit till Kundens kännedom.
- 6.7. Om Kunden inte är nöjd med Produkten som förmedlats via KEY ansvarar Kunden för att kontakta den aktuella leverantören.

## 7. Force Majeure

KEY är befriad från sina avtalsrättsliga förpliktelser om sådan hindras av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. KEY är ej heller ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om tredjepartsleverantören själv vidtar eller är föremål för sådana konfliktåtgärder.

## 8. Behandling av personuppgifter

För information om vilka personuppgifter KEY behandlar och hur KEY behandlar sådana uppgifter hänvisar KEY till sin personuppgiftspolicy. En uppdaterad version av KEYs personuppgiftspolicy finns alltid tillgänglig på [www.psst.se](http://www.psst.se).

## 9. Overkännbara eller ogiltiga villkor

För det fall någon bestämmelse i dessa allmänna villkor, helt eller delvis, skulle befinnas ogiltig ska de allmänna villkoren i övrigt inte påverkas därav. Den bestämmelse som befinns ogiltig ska därvid i första hand jämkas, så att den inte längre kan anses ogiltig. Om och till den del sådan jämkning inte kan ske, ska bestämmelsen lämnas utan avseende.

## 10. Rubriker

De rubriker som användes i de allmänna villkoren är menade att underlätta läsningen av de allmänna villkoren och är på inget sätt

menade att påverka innebörden av något villkor, någon rättighet eller någon skyldighet i de allmänna villkoren.

## 11. Ändring av allmänna villkor

KEY förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Genom fortsatt användning av Tjänsten accepteras de nya, förändrade villkoren. Uppdaterade allmänna villkor återfinns på [www.psst.se](http://www.psst.se).

## 12. Tillämplig lag och tvistelösning

12.1. Dessa allmänna villkor och eventuella särskilda villkor för uppdraget jämte samtliga frågeställningar med anledning härav, ska regleras och tolkas i enlighet med svensk lag.

12.2. Tvist med anledning av dessa allmänna villkor, eller eventuella särskilda villkor för uppdraget ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som exklusiv första instans.

12.3. Oavsett vad som sägs i punkterna 12.1 och 12.2 har KEY rätt att väcka talan angående förfallna fordringar i domstolar som har jurisdiktion över Er eller Era tillgångar.